

V-S Halpavarasto Tietosuojaseloste

Yleistä

V-S Halpavarastolle ensiarvoisen tärkeää on asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen ja tiedon suojaaminen. Tämä tietosuojaselosteen avulla, asiakkaamme ymmärtää paremmin, mitä henkilötietoja ja muita tietoja keräämme, millä perusteella ja miten käsittelemme näitä tietoja (GDPR).

V-S Halpavarasto noudattaa Suomen henkilötietolakia (523/1999) sekä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016) sekä muuta soveltuvaa lainsäädäntöä, joka liittyy käyttäjien yksityisyyteen. Käsittelemme myös henkilötietoja hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti. EU:n yleinen tietosuoja-asetus (GDPR) astuu voimaan 25.5.2018

Käyttämällä V-S Halpavaraston pienvarastopalvelua käyttäjä hyväksyy henkilötietojen ja evästeiden käytön tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Mikäli käyttäjä ei hyväksy tätä tietosuojaselostetta taikka V-S Halpavaraston voimassa olevia sopimusehtoja koskevia käyttöehtoja, käyttäjällä ei ole oikeutta käyttää V-S Halpavaraston pienvarastopalveluita.

”Henkilötiedolla” tarkoitetaan tietoa, josta yksittäinen henkilö voi olla tunnistettavissa. Henkilötietojen lisäksi keräämme myös ei-henkilökohtaisia tietoja, joilla tarkoitetaan V-S Halpavaraston verkkosivujen käyttöä (Google Analyticsin kautta) koskevia tietoja, joista ei voi tunnistaa yksittäistä henkilöä.

Alla oleva tietosuojaseloste kertoo Asiakkaille seuraavaa:

- Mikä on peruste, jolla henkilötietoja kerätään ja käsitellään
- Mitä tietoja keräämme Asiakkaista sekä sivujemme vierailijoista
- Kuinka käytämme keräämiämme tietoja
- Mitä oikeuksia käyttäjällä on koskien keräämiämme tietoja

1. Rekisterinpitäjä

V-S Halpavarasto

Yhteystiedot:
Akselintie 5, A-porras
20200 Turku

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Kristian Leino
Akselintie 5, A-porras
20200 Turku
0449884917
vshalpavarasto@gmail.com

2. Rekisteröidyt

Rekisterissä ovat vuokrasopimuksen allekirjoittaneet henkilöt sekä sellaiset, joiden kanssa on jo tehty alustava sopimus, mutta jostain syystä sopimusta ei ole allekirjoitettu, esim. muuttuneen tilanteen vuoksi.

Rekisterissä ovat myös henkilöt, jotka ovat ottaneet yhteyttä verkkopalvelun (www.halpavarasto.com/yhteystiedot) kautta. Yhteystietolomakkeen kautta kerättävät tiedot ovat:

- Nimi
- Sähköposti
- Puhelinnumero

3. Rekisterin pitämisen peruste ja käyttötarkoitus

Rekisterin pitämisen lailliset perusteet on esitelty alla:

- Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn asiakassuhteen (**vuokrasopimus**) perusteella.
- Laillinen velvoite (esim. kirjanpitolaki)
- Asiakkaan suostumus:
 - Vapaasti annettu
 - Spesifinen
 - Informoitu
 - Yksiselitteinen

Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käsitellään vain ennalta määriteltyihin tarkoituksiin, jotka ovat seuraavat:

- Asiakassuhteen perustaminen / hoitaminen
- Palveluista ja tarjouksista kertominen
- Laskutusasioiden hoitaminen
- Perintä ja maksusaatava-asiat
- Viranomaisasiat, esim. kameratallenteet. Kameratallenteet poistuvat automaattisesti vanhemmasta alkaen, kun tallennustila 2TB täyttyy. Käytännössä kuvat ja tallenteet poistuvat viimeistään 1 vuoden sisällä.

Henkilötietojen automaattinen kerääminen ja evästeet

Seuraamme verkkosivujemme kävijävierailuja (Google Analytics / Visitor Analytics) ja keräämme automaattisesti anonyymejä tilastotietoja sivujemme käytöstä. Osa tästä tiedosta kerätään evästetoiminnon kautta. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa verkkosivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmä tiedon laatimisen kävijöistä. Eväste ei ole ohjelma eikä se sisällä viruksia tai levitä haittaohjelmia. Käytämme niitä siksi, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä.

Evästeiden käytön ensisijaisena tarkoituksena on parantaa ja mukauttaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla sekä analysoida ja parantaa sivustojemme toimivuutta ja sisältöä. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan myös hyödyntää viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa. Vierailijaa ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme.

Kirjaamme (Google Analytics / Visitor Analytics) automaattisesti seuraavat tiedot:

- IP-osoite & internet-palvelin

- maantieteelliset tiedot
- kirjautumisaika
- selaimen tyyppi ja kieli
- käyttöjärjestelmä
- näytön resoluutio
- sivusto, jolla kävit ennen meidän sivustoamme
- Aika, joka sivustolla vierailaan

Keräämme myös tietoa siitä, kuinka aktiivisesti käytät sivujamme. Esimerkiksi millä sivuilla käyt, mitä hakusanoja käytät ja onko tietokoneesi/selaimesi aikaisemmin vierailut sivustoillamme. Evästeiden keräämä informaatio tallennetaan EU/ETA -alueella oleville servereille.

V-S Halpavarasto käyttää Google Analytics / Visitor Analytics -palvelua, joka on verkkosivujen kävijädatan analysointipalvelu. Palvelu tuottaa anonymia tilastotietoa käyttäjistämme ja prosessoi evästeiden tuottamaa tietoa, minkä avulla saamme selville sivukäyntien lukumäärän, käyttäjien lukumäärän, mitä selaimia käyttäjät käyttävät ja missä maassa, kaupungissa tai alueella käyttäjät ovat.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää seuraavat tiedot:

Yhteystiedot:

- nimi (asiakkaan yksilöimistä varten)
- henkilöturvautunnus / y-tunnus (tarvittaessa laskutus ja viranomaistarpeita varten)
- osoite (laskutusta varten)
- sähköposti (yhteydenpitoa ja laskutusta varten)
- puhelinnumero (yhteydenpito)
- pankkiyhteystiedot (vakuusmaksun palautusta varten)

Asiakastiedot:

- Vuokratun varaston numero
- Asiakasnumero (jotta voimme kohdentaa mahdollisen palkkion uuden vuokralaisen hankkimisesta oikealle sopimukselle)

Tallentava videovalvonta:

V-S Halpavarasto kuvaa varaston sisätiloissa sekä pääovella videokamerakuvaa, jotta asiakkaiden omaisuus olisi mahdollisimman hyvin suojattu sekä turvallisuus säilyy varastoilla ja sen välittömässä ympäristössä. Kameravalvonnalla halutaan mm. ennaltaehkäistä rikollisuutta sekä selvittää jo mahdollisesti tapahtuneita rikoksia. Tallenteet säilytetään lukitussa kaapissa (koodi + avain), joihin pääsy on vain V-S Halpavaraston henkilökunnalla. Mikäli tilassa tapahtuu sähkökatko / kameravalvontakeskusta yritetään avata luvatta, aiheutuu tästä paikallinen hälytys ja sen lisäksi V-S Halpavaraston rekisterinpitäjälle lähtee välittömästi tekstiviestillä tieto asiasta. Tällä tavoin pystymme reagoimaan väärinkäyttöksiin mahdollisimman nopeasti.

Kameravalvonnasta on myös tarrat pääovessa sekä varaston sisätiloissa.

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen: vshalpavarasto@gmail.com.

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot. Internet-sivujen (www.wix.com) asiakasrekisterissä olevat tiedot toimitetaan palveluntarjoajan määrittämässä aikarajoissa.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä (=asiakkaalla) on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa. Rekisterinpitäjällä (V-S Halpavarastolla) on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpitolaissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista. Videovalvontatallenteet säilytämme lainmukaisen 1. vuoden ellei käynnissä ole perusteltu syy säilyttää tietoja pidempään, esim. viranomaistutkinta.

Suostumuksen peruuttaminen

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: www.tietosuoja.fi/fi/index/yhteystiedot.html

5. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot saadaan alla olevilla tavoilla:

- Asiakkaalta itseltään asiakassuhteen syntyessä (puhelin, sähköposti, tekstiviesti)
- Osa tiedoista saattaa tulla Asiakkaalta itseltään internet-sivujen verkkolomakkeen kautta
- Postituslistan kautta (postituslistalla kerättävät tiedot: sähköposti). Postituslistalta voi poistua, lähettämällä pyynnön osoitteeseen vshalpavarasto@gmail.com

6. Säännömukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta säännömukaisesti. V-S Halpavarasto ei myy tai vuokraa rekisteröidyn henkilötietoja kolmansille osapuolille. Tietoja luovutetaan kolmansille osapuolille vain seuraavissa tapauksissa:

- Toimivaltaisten viranomaisten tai muiden tahojen esittämien vaatimusten edellyttämällä, kulloinkin voimassaolevaan lainsäädäntöön perustuvalla tavalla.
- Jos asiakas on erikseen antanut suostumuksensa V-S Halpavaraston yhteistyökumppaneiden sähköiseen suoramarkkinointiin, voidaan asiakkaan tietoja luovuttaa tarkoin valituille yhteistyökumppaneille markkinointitarkoituksiin.

7. Rekisterin suojauksen perusteet

Rekisteriä koskevat manuaaliset aineistot säilytetään suojatuissa tiloissa. Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa / ulkoisella kovalevyllä, ulkoisella muistitikulla, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja.

Sivujen toteutuksessa on hyödynnetty teknistä tietosuojaa, jolla pyritään huolehtimaan, että syötetyt tiedot säilyvät muuttumattomina ja ovat saatavilla vain tietoon oikeutetuille.

Rekisterin tietojenkäsittelyyn on käyttöoikeudet vain V-S Halpavaraston rekisterinpitäjällä (kts. kohta 1).

8. Käsittelyn kesto

- Säilytämme Asiakkaan tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä määriteltyjen henkilötietojen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.
- Henkilötietoja siis käsitellään pääsääntöisesti niin kauan, kuin sopimus on voimassa.
- Sähköostikeskustelut ja liitteet poistetaan, kun ei ole enää perustetta niitä säilyttää. Jos kuitenkin on meneillään oikeusprosessi tai muu viranomais selvitys, niin sähköpostikeskustelut pidetään tallessa prosessin päättymiseen saakka.
- Markkinointilistaltamme rekisteröity pääsee poistumaan itse jokaisessa lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Asiakasrekisteriä käsittelevät V-S Halpavaraston omistajat, tilitoimisto sekä laskutuspalveluiden tuottajat.

Henkilötietojen käsittely on ulkoistettu seuraavilta osin:

1. Laskujen perintä
2. Kirjanpito
5. Maksunvälityspalvelu
6. Puhelinliittymät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.